



Canadian Centre for Diversity and Inclusion Centre canadien pour la diversité et l'inclusion

POUR PUBLICATION IMMÉDIATE – 6 avril 2020

Le CCDI souligne l'importance de la diversité et de l'inclusion en milieu de travail pendant la pandémie de COVID-19

Le Centre canadien pour la diversité et l'inclusion demande au secteur privé de continuer à utiliser sa capacité de diversité et d'inclusion au profit des employés au milieu de la pandémie continue de coronavirus.

« Presque tous les groupes du spectre de la diversité et de l'inclusion doivent bénéficier du soutien et de l'empathie des employeurs dès maintenant. Les personnes âgées, les personnes ayant une invalidité, les personnes vivant avec des problèmes de santé mentale, les peuples autochtones, les personnes LGBTQ2+ et les personnes racialisées (en particulier celles perçues comme venant de Chine ou d'Asie du Sud-Est) sont particulièrement vulnérables à cette époque, » déclara Michael Bach, fondateur et chef de la direction du CCDI. « En concevant une réponse à la diversité et l'inclusion adaptée aux besoins et aux défis auxquels ces employés sont confrontés, les organisations investissent réellement dans un plus grand engagement des employés et une croissance commerciale durable à la suite d'une pandémie. »

Des employés exploités pendant une crise

Une récente entrevue téléphonique menée entre Michael Bach et un employé d'un centre d'appels basé à Toronto a révélé que les employés de couleur (principalement les nouveaux arrivants au Canada) sont systématiquement exposés à un risque accru de contracter COVID-19. Le modèle d'entreprise de ce centre d'appels est d'employer des immigrants hautement qualifiés qui sont désespérément à la recherche d'un emploi et incapables de pénétrer la structure d'entreprise beaucoup plus lucrative à laquelle ils sont professionnellement mieux adaptés.

Même après que COVID-19 ait été classé comme pandémie, ce centre d'appels compte des centaines d'employés qui travaillent les mêmes quarts, à proximité physique les uns des autres, dans un milieu fermé. Les discussions sur le travail à domicile ont été de courte durée et les employés continuent de se rendre au travail quotidiennement, avec apparemment peu de considération pour leur bien-être à un moment où le gouvernement a restreint les déplacements à ceux qui travaillent pour une entreprise essentielle.

« C'est une corrélation troublante de voir que ces centres d'appels sont principalement dotés de nouveaux arrivants noirs et bruns. Nous nous demandons si l'on s'attendrait toujours à ce qu'ils se présentent au travail en si grand nombre si la main-d'œuvre était principalement canadienne et / ou caucasienne. Fondamentalement, les nouveaux arrivants sont relégués dans des environnements de travail plus défavorisés, » dit Bach.

Western Canada | Bureau de l'Ouest (Calgary)

2605-500 4 Avenue SW | 2605-500, 4^{ème} avenue SO
Calgary, AB T2P 2V6
1-403-879-1183

Eastern Canada | Bureau de l'Est (Toronto)

820-2 Carlton Street | 820-2, rue Carlton
Toronto, ON M5B 1J3
1-416-968-6520

Atlantic Canada | Bureau de l'Atlantique (Moncton)

137 Goldleaf Court | 137, court Goldleaf
Riverview, NB E1B 5V3
1-506-800-8530

www.ccdi.ca

Charitable Registration Number / Numéro d'enregistrement : 10684-4822-RR0001



De plus, les travailleurs de première ligne dans les secteurs de la vente au détail, de l'hôtellerie et de la restauration sont principalement composés de minorités racialisées, d'immigrants, de femmes et de jeunes. Parmi les employés les moins bien payés de toutes les industries et professions, ils se trouvent encore plus vulnérables en période de récession économique déclenchée par une pandémie.

Possibilité de leadership éclairé en période de crise

À l'heure actuelle, le temps est venu de doubler la mise en ce qui concerne la diversité et l'inclusion, car chaque organisation compte des employés qui sont plus gravement touchés par la pandémie que la moyenne. Plus que jamais, les personnes âgées et les personnes ayant une invalidité ont besoin d'aide pour accéder facilement à des ressources très recherchées. Les personnes vivant avec l'anxiété ou la dépression ou d'autres formes de problèmes de santé mentale sont plus sensibles aux effets d'un cycle de nouvelles négatif, et les personnes racialisées et les peuples autochtones sont les premières cibles de la marginalisation et des abus.

Le gouvernement est présentement occupé à gérer la pandémie aux niveaux provincial et fédéral. Il peut très bien appartenir aux médias et au secteur privé d'apporter un soutien et d'attirer l'attention sur une question à la fois urgente et existentielle.

Les demandes de renseignements des médias peuvent être adressées à :

AK Akinnola, Gestionnaire principal, Marketing, communications et événements
C : ak.akinnola@ccdi.ca T : 403-879-1183 x 119